

PUBLIC

# DGF COLOMBIA

DHL Global Forwarding



# DHL Global Forwarding en un vistazo



-  **2.2** Millones de Toneladas en transporte Aereo

---

-  **2.9** Millones de TEUs Transportados
-  **2.6** Millones CBM transportados

---

-  **23** Millones de M<sup>3</sup> espacio de almacenamiento en contratos de logistica

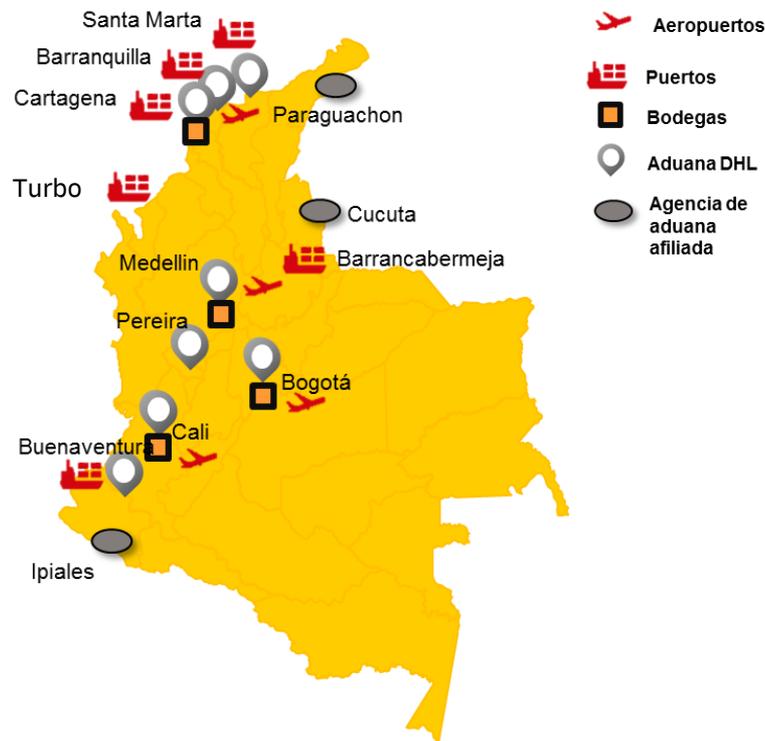
---

-  **4100** Expertos de aduana
-  **200** Estaciones /
-  **7** Millones de declaraciones al año



## DHL Global Forwarding en Colombia

	<b>7</b> Oficinas a nivel nacional
<b>13</b> Estaciones	
<b>1.000</b> Empleados	
	<b>1</b> Lugar en transporte aéreo.
<b>18.000</b> Toneladas movilizadas.	
	<b>35Mil</b> TEUS
<b>25Mil</b> Metros Cúbicos.	
	<b>9</b> Bodegas (Zona Franca, Deposito Aduanero y Bodega Nacional)
<b>75Mil</b> m <sup>2</sup>	
	<b>1</b> Nivel de Agencia de Aduanas
<b>48.154</b> Declaraciones	
	<b>8.200</b> Vehículos movilizados
<b>1.200</b> Vehículos disponibles	
	<b>1</b> Lugar en servicios de integración de cadena de abastecimiento



# AIR FORWARD



## Portafolio aéreo



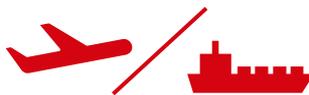
### DHL **THERMONET**

El estándar global de la carga aérea con control de **temperatura**. Proporciona una **visibilidad sin igual** con el apoyo de una red mundial de Buenas Prácticas de Distribución (GDP), estaciones certificadas para ciencias de la vida. Sistema informático especialmente diseñado para la industria, **LifeTrak**



### DHL AIR CONNECT

**17Mil** Salidas programadas por semana a mas de ciudades.  
Equilibrio perfecto entre **Velocidad** y **Eficiencia**



### DHL SEAIR

Combina la **Rapidez** del servicio aéreo con la **Economía** del servicio marítimo. Ideal para un buen tiempo de transito a un bajo costo



### DHL AIR PRIORITY

Para carga **Sensible** de manejo **prioritario** en aduana y despacho **Door to Door**



Permite a nuestros cliente la agrupación de **Varios Pedidos U Ordenes De Compra** de uno o varios orígenes para un solo despacho aéreo.



### DHL AIR ECONOMY

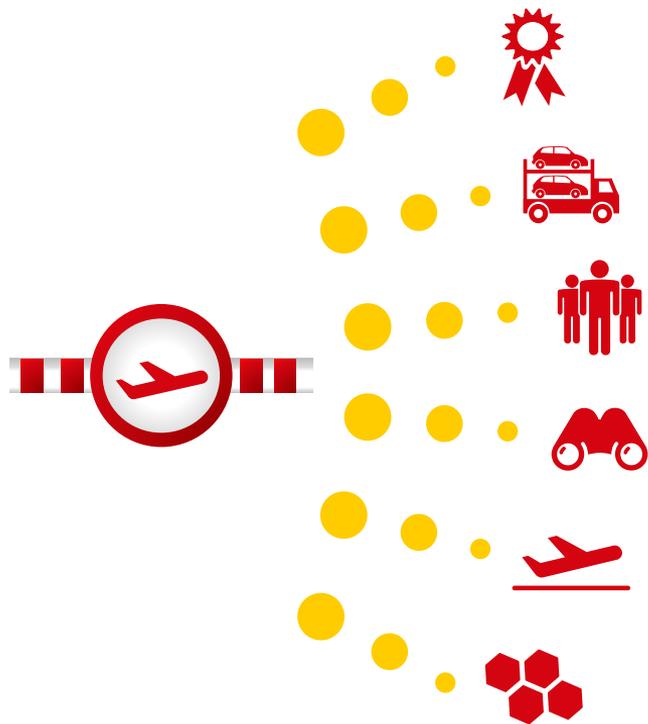
ES un producto económico sin perder el servicio al cliente requerido. Ideal para carga menos sensible al tiempo pero donde cuenta la confiabilidad. **Esta es la opción mas económica**



### DHL AIR CHARTER

Proporciona capacidad **Flexible** y opciones de routing para clientes y cargas con **Requisitos Especiales**

## DHL servicio aéreo – Propuesta de valor



Dhl Global Forwarding es el líder mundial en servicio a

---

Servicios especiales: control de temperatura, Charters, carga peligrosa, extradimensionada, CCTV

---

Personal dedicado: Para liberación de documentos, inspecciones de aeropuerto y comunicación con aerolíneas

---

Track & Trace. DHL Interactive 24 x 7

---

Allotments: Espacios comprados con aerolíneas en diferentes rutas y consolidados propios

---

Experiencia en sectores especializados: Farma, Retail, Tecnología, consumo

# OCEAN FORWARD



## Portafolio maritimo



### DHL OCEAN ASSEMBLY

Permite a nuestros cliente la agrupación de **Varios Pedidos U Ordenes De Compra** de uno o varios orígenes para la **Consolidación**



### DHL OCEAN CONTAINER MANAGEMENT

Administracion de contratos de **Transporte Terrestre, Ferreo, maritimo, fluvial** desde la recogida hasta el puerto de origen y desde el puerto de destino hasta el destino final



### DHL OCEAN CONNECT

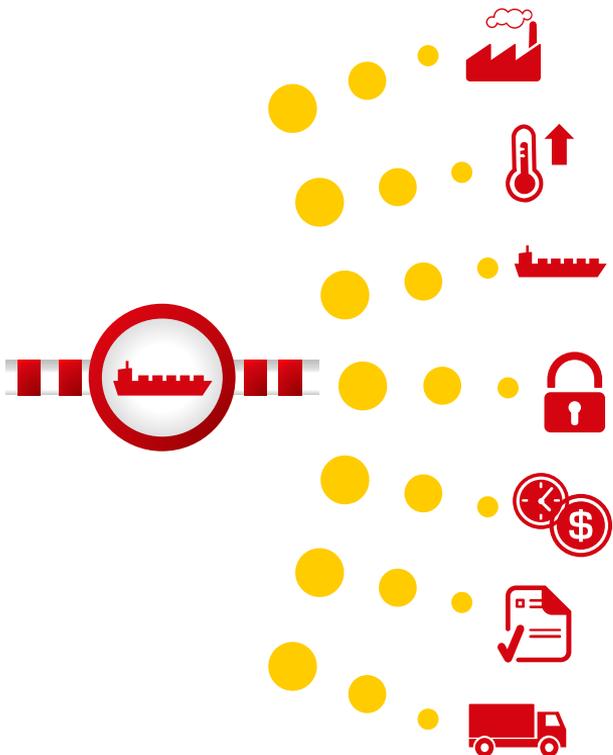
A través de nuestra red mundial entre **Gateways** y oficinas, ofrecemos un transporte eficiente de **Carga Parcial** desde casi cualquier puerto del mundo



### DHL OCEAN DIRECT

A través de la carga de contenedor completo brindamos una solución **Fiable** y flexible optimizando al máximo el coste de transporte. Ofrecemos alternativas para todo **Tipo De Mercancías y Equipos Especiales**

## DHL servicio marítimo – Propuesta de valor



Especialización por industria  
Altos estándares en infraestructura y seguridad física

---

Somos especialistas en manejo de cargas especiales, con amplia experiencia en farma, Cargas peligrosas, refrigeradas y control de temperatura

---

- Contratos globales con las principales líneas navieras
  - Diferentes zarpes semanales al mismo precio con protección de espacios
  - +45.000 Conexiones con +1000 salidas semanales en LCL
- 
- Rigurosos procesos certificados de seguridad ajustados a sus necesidades
  - Rastree sus embarques desde cualquier lugar, en su tablet, mobil, u oficina
- 
- Ahorre tiempo y dinero, confié en el poder Amarillo que DHL ofrece en sus embarques marítimos.

KPI`s diseñados a su operación.  
Optimice su proceso logístico

---

Servicio puerta a puerta para sus embarques FCL y LCL: OTM / DTA / DTAI

# ROAD FREIGHT



# Portafolio terrestre



## Transporte nacional



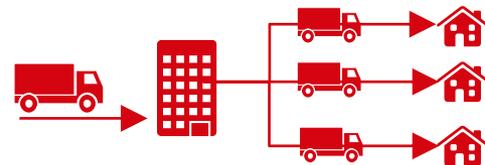
Transporte desde y hacia todos los puertos.  
(Carga suelta y contenedor)



Transporte desde y hacia los principales aeropuertos.



Transporte domestico nacional puerta a puerta.



**Crossdocking**



## DHL servicio terrestre – Propuesta de valor



**1200**

Vehículos Disponibles a nivel nacional



Personal de seguridad

**ALTAMENTE CAPACITADO**

y preparado en situaciones críticas



Foco en CARGA **SECA Y PERECEDEROS** (carga con control de temperatura y carga peligrosa (IMO))



Servicio de

**ESCOLTA**

y acompañamiento en carretera



Manejo, control y presentación de

**INDICADORES.**



**24/7**

**SEGUIMIENTO**

**SATELITAL** a los vehículos en sala de análisis.



Diseño de **RUTAS SEGURAS** para su carga



**CUMPLIMIENTO**

en tiempos de

**ENTREGA**

# DHL CUSTOMS SERVICES



## DHL servicio de aduanas



**+ 40** años de experiencia en manejos logísticos y aduaneros en carga de importación, exportación y tránsito aduanero



Confiabilidad Resolución 02225 del 29 de Dic. De 2008. **Agentes de Aduana Nivel 1.**



Equipo dedicado con más de **90** expertos en diferentes campos aduaneros en todo el país.



Conocimiento **especializado** de los principales **sectores** económicos y asesorías legales



**Cobertura Nacional** en las principales ciudades, y **aliados** para manejo de operaciones en Cúcuta, Ipiales y Paraguachón.

### Operaciones especiales



Entrega urgente



Descargue directo



Anticipada



Estrecha **relación** con las aduanas, agencias del gobierno y las autoridades de seguridad.



**42.838** de Declaraciones de Importación por año.  
**5316** Declaraciones de Exportación

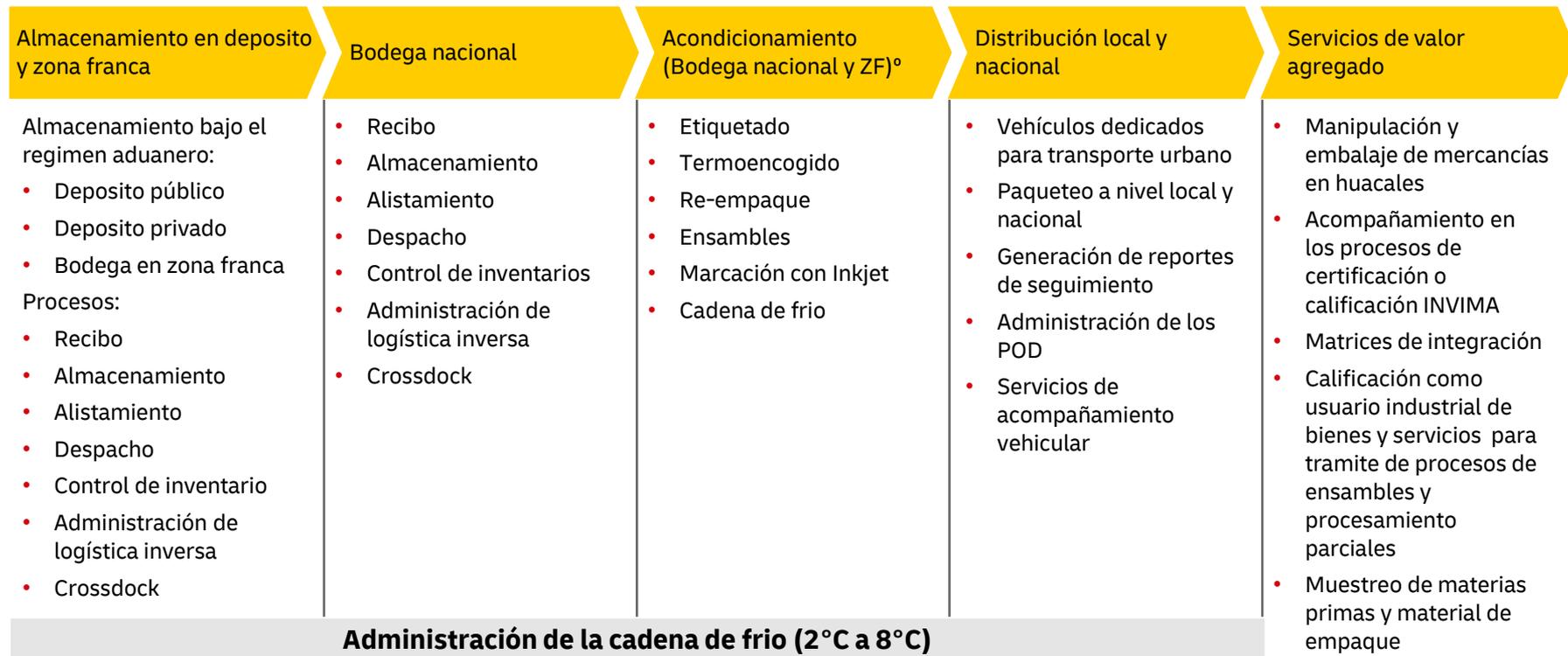
## DHL servicio de aduanas: Propuesta de valor



# DHL INTEGRATED WAREHOUSING



## IWS – Portafolio de servicios



# Servicios de almacenamiento y distribución

## DHL Global Forwarding colombia



**81.326** mts<sup>2</sup> aprox

**9** warehouse sites:

- Zona Franca Intexzona: **12.000 m<sup>2</sup>**
- Bodega Nacional Bogotá Calle 26: **3.150 m<sup>2</sup>**
- Depósito Aduanero Bogotá Calle 26: **1.400 m<sup>2</sup>**
- Parque Industrial Argelia – Funza: **7.000 m<sup>2</sup>**
- Parque Industrial San Carlos 2 – Funza: **10.000 m<sup>2</sup>**
- Zona Franca Bogotá : **3.276 m<sup>2</sup>**
- Zona Franca Rionegro: – Antioquia: **5.400 m<sup>2</sup>**
- Unilever (Cali): **32,500 mts<sup>2</sup>**
- Zona Franca Cartagena: **3.600 mts<sup>2</sup>**
- Franca Cartagena: **3.200 mts<sup>2</sup>**



**+500** Empleados



**KPI's** de la operación superiores al 99%.



Manejo de cargas en diferentes regímenes aduaneros: Zona Franca, depósitos aduaneros, almacenamiento general



**Mejora continua** bajo metodología First Choice orientada a eficiencia operativa



Estructura de **seguridad** física **24/7/365** bajo estándares DHL



**Experiencia** en operaciones farmacéuticas, cadena de frío, maquilas, tecnología , retail y consumo masivo.

Oferta de **servicios integral**, en centro de distribución: almacenamiento, maquilas, distribución local y nacional, crossdock, etiquetado, reempaque, ensambles



Certificaciones INVIMA, ICA. Thermonet, ISO 9001/14001

# Integrated Warehousing Services: Propuesta de Valor



# DHL LEAD LOGISTICS



## LLP | Integración Modelo Operativo

4PL ha sido concebido por DHL como un Modelo Operativo que se incorpora al Modelo de Supply Chain del Cliente, con el fin de apoyarlo en la consecución de la correcta articulación entre su Estrategia de Negocio y la ejecución de sus Procesos Logísticos.



## LLP | Servicios

### Procesos Cadena de Abastecimiento



### Servicios Alto Nivel:

- Alineación del modelo operativo de todos los actores que intervienen en la cadena de abastecimiento (3PLs, Proveedores, Clientes)
- Monitoreo y Control End to End de la cadena de abastecimiento
- Monitoreo y Control del Costo Total Logístico
- Desarrollo de Iniciativas que impactan en Costos y Tiempos la cadena de abastecimiento
- Alineación de los actores involucrados en la cadena de abastecimientos con las estrategia de negocio del cliente



### Modelo de Procesos

- MCM** – Monitoring & Control Model
- PMM** – Performance Management Model
- V&R** – Visibility & Results
- CIP** – Continuous Improvement Platform
- DOF** – Documentary Framework
- NSA** – Non Standard Activities

# DHL INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN



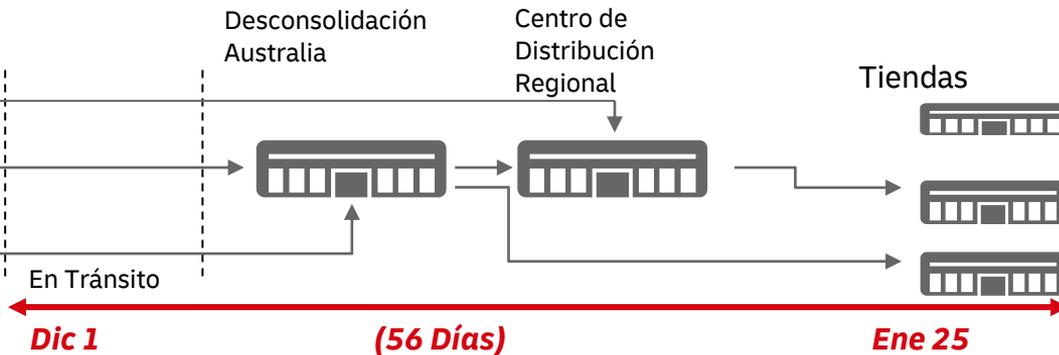
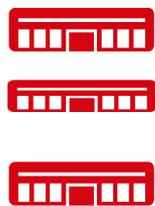
## Cadena de Suministro Internacional (ISC)



# Ingeniería en la Cadena de Suministros

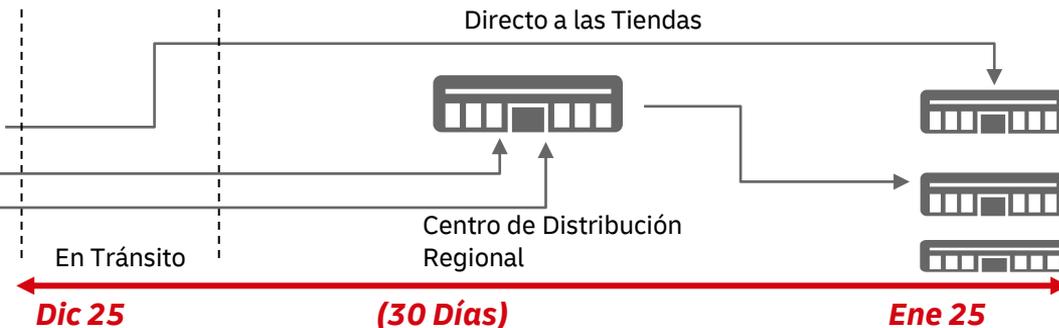
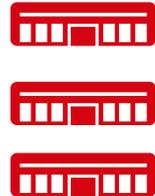
## Desafío

Origen China



## Solución

Origen China



# DHL INDUSTRIAL PROJECTS



## Proyectos industriales



**Experiencia** en transporte de carga **Sobredimensionada** y **Extra pesada**



**DHL OCEAN SPECIAL**

Cuando las **Medidas** de la mercancía hacen imposible la utilización de un contenedor ofrecemos un servicio flexible y personalizado como **Carga Convencional** o **Roll-On Roll-Off**



Servicio de **Empaque** y **Embalaje** para exportación.



**Sectores**



**Oil & Gas**



**Minería**



**Ingeniería y Construcción**



**Energética**



Agenciamiento de **Buques Sísmica** para servicio **Off Shore**



**DHL OCEAN  
CHARTER**

Cubre las **Necesidades** de nuestros clientes con gran potencial de carga no contenedorizada. **Garantía de disposición y cumplimiento.**

# DHL CARGO INSURANCE

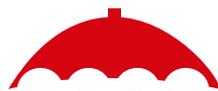


## DHL Cargo Insurance

### VENTAJAS DEL SEGURO DE CARGA SII



**Tarifas competitivas**



**100%**  
No se tienen deducible



**La póliza cubre avería gruesa**



**Ajustadores sin costo adicional**



**Asesoría en la presentación de un reclamo**



**Limite por despacho USD 6.693.450**



**Un departamento exclusivo e idóneo para el manejo de los seguros**

- ✓ Reclamos menores a USD 2.500 son indemnizados en 15 días calendario, superiores a este valor en 30 días calendario

- ✓ Estudio de la reclamación antes de ser enviada a la compañía de seguros con el fin de garantizar el pago.

## ¿Por que DHL Global Forwarding?



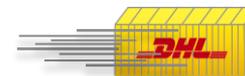
Presencia a nivel **Global**



Equipo de personal **Experto** y altamente capacitado.



**Responsabilidad social**  
(GoHelp, Go Teach, Go Green)



**Agilidad** al manejar toda su cadena de suministro en 1 solo lugar.



**Implementaciones** organizadas y completas



**Soporte , Asesoría y Acompañamiento** jurídico especializado en soporte aduanero.



Equipo especializado en **servicio al cliente**, multifuncional (Import – Export), y con alcance nacional.



Integración de **soluciones logísticas en un solo proveedor** con cubrimiento Nacional e Internacional, soportado por una sola plataforma tecnológica



Trazabilidad y **visibilidad** operativa 7 x 24 (DHLi, Public tracking, etc..)



Departamentos **especializados en requerimientos especiales.**



Proveedor **Certificado** (FirstChoice, C-TPAT, BASC, IATA, TAPA ISO22301, ISO140001, ISO9001)

## Ventajas de tomar servicios integrados

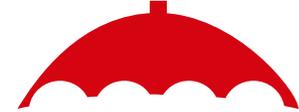


Una vez aprobado el crédito, incluye todos los productos de DHL, se maneja un estado de cuenta consolidado.

Contará con un único asesor comercial, quien se soportará con especialistas en cada área pero será el responsable de velar por la satisfacción del cliente en todos los servicios.



Evitará tener que transmitir la información a varios proveedores, pues los diferentes departamentos de DHL tienen acceso al sistema y crean prealertas automáticas con la información que requieren para continuar con el siguiente servicio.



La carga asegurada con DHL tendrá protección durante todo el tiempo en que esté custodiada por nosotros hasta el ingreso a bodega. Entre mas servicios, mayor cobertura de la póliza durante la cadena logística.



Al tomar servicios de varias unidades de negocio podrá revisar beneficios económicos en una propuesta integrada de valor que revisará con su asesor comercial.

# CONTACTO



## Name

function

Phone +11 (0) 11111111111

Mobile +22 (0) 2222222222

xyz.xyzt@dhl.com

DHL Global Forwarding

address1

address2

Country

